

# CONDICIONES GENERALES DE USO – RUSTIC FESTIVAL 2024 (LANJARÓN - GRANADA) – 12, 13 Y 14 DE ABRIL

---

## ENTRADAS A LA VENTA EN FERPECTAMENTE.COM/RUSTICFESTIVAL CON PÁGINA ENLAZADA A ENTRADIUM.COM

### 1.- INFORMACIÓN GENERAL

Las presentes condiciones de uso (las “Condiciones de Uso”) regulan el acceso y la utilización del sitio web alojado bajo el nombre de dominio [www.ferpectamente.com](http://www.ferpectamente.com) (el “Sitio Web”) y bajo cualquiera de los subdominios o páginas web dependientes o enlazadas por acuerdos comerciales del mismo, así como los contenidos y servicios que el titular del Sitio Web pone a disposición de sus usuarios (los “Usuarios”) y establecen junto con la Política de Privacidad y de Cookies, relativas a la gestión de datos de carácter personal de los Usuarios, los términos y condiciones por los que se rige el Sitio Web (los “Términos y Condiciones”).

En cumplimiento del artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, se exponen los siguientes datos identificativos del titular del Sitio Web:

FERPECTAMENTE es una marca registrada y cedida a BENÍTEZ PEREZ Y GÓMEZ, S.L. una sociedad mercantil con domicilio en Jerez de la Frontera provista de C.I.F. B-11865250 e inscrita en el Registro Mercantil de Cádiz al Tomo 1908, Folio 177, Hoja número CA-37575, Inscripción 1ª. El correo electrónico de contacto es: [info@ferpectamente.com](mailto:info@ferpectamente.com).

Y del **ORGANIZADOR** del evento: **ASOCIACIÓN ARRÍMATE MUSIC**, C.I.F. G56616618 con domicilio en Calle Jaén 18, C.P. 18420 Lanjarón (Granada) y dirección de correo electrónico [arrimatebooking@gmail.com](mailto:arrimatebooking@gmail.com)

El acceso al Sitio Web o su uso por el Usuario implica necesariamente, y sin reservas, el conocimiento y aceptación de los Términos y Condiciones. Por tanto, se recomienda que el Usuario los lea al acceder al Sitio Web.

### 2.- SERVICIO DE COMPRA DE ENTRADAS

#### 2.1.- Descripción

Los Compradores pueden adquirir, de forma rápida y sencilla, entradas para los Eventos publicados en el **Sitio Web (ferpectamente.com)** o en el **Sitio Web contratado (entradium.com)**. Y en cada evento se explicarán los detalles de la compra.

#### 2.2.- Cómo acceder al Evento

El Comprador podrá acceder al Evento:

A) Si recibe por correo electrónico la entrada: Entregando la entrada impresa o mostrando la misma en el móvil en el acceso del Evento donde validarán la entrada con un scanner de control de accesos. Aunque se impriman o muestren varias copias de la entrada, sólo se considerará válida la primera entrada presentada en el acceso, por tanto, será la que se valide y no permitiéndose en ningún caso entrar a quienes posteriormente lo intenten con la misma entrada.

B) Si recibe por correo electrónico un número de reserva: Después de recoger las entradas en la taquilla del evento, presentando previamente el DNI y el número de reserva asignado a cada entrada.

#### 2.3.- Condiciones del Servicio de Venta de Entradas

- La/s entrada/s se emiten de acuerdo con las normas y regulaciones del recinto y del Organizador del Evento las cuales estarán a disposición del Comprador en la taquilla del recinto e igualmente reproducimos aquí. La infracción de cualquiera de dichas normas y regulaciones, o cualquier otro acto que pueda provocar daño, perjuicio o agravio, dará derecho al Organizador del Evento a expulsar al Comprador del recinto.

- La reventa ilegal de una entrada o el intento de reventa ilegal constituye causa suficiente para la incautación o cancelación de dicha entrada sin derecho a reembolso ni cualquier otro tipo de compensación.

- Una entrada no podrá utilizarse para fines publicitarios, comerciales, promocionales, de juegos, concursos o apuestas, sin autorización previa, expresa y fehaciente del Organizador.

- El Evento podrá ser grabado para fines comerciales y/o promocionales, por lo que los Compradores otorgan su consentimiento mediante el acceso al Evento para que su imagen pueda ser grabada y reproducida posteriormente con los mencionados fines como parte del público.

- El Organizador, **ASOCIACIÓN ARRÍMATE MUSIC**, C.I.F. G56616618 con domicilio en Calle Jaén 18, C.P. 18420 Lanjarón (Granada), se reserva el derecho de admisión al Evento.

- El Organizador está legalmente autorizado a efectuar las revisiones y registros pertinentes para verificar que se cumplen las condiciones de seguridad dentro del Evento.

- Cualquier entrada arrugada, rota o que presente indicios de falsificación autorizará al Organizador a privar a su portador del acceso al Evento.

- Ferpectamente y el organizador no se hacen responsables de la pérdida o del robo de la entrada.

#### **2.4.- Entrada de Menores**

Hasta los 16 años podrán entrar acompañados por un adulto y con autorización firmada y presentando copia del DNI del adulto.

De 16 a 18 años podrán entrar con autorización de su padre/madre o tutor legal, presentando copia del DNI del adulto que autoriza.

El escrito de la autorización para rellenar se descarga en [www.ferpectamente.com/rusticfestival](http://www.ferpectamente.com/rusticfestival)

#### **2.5.- Medidas Preventivas frente al Covid-19 o gripes pandémicas**

Los compradores serán responsables de cumplir con todas las normas y protocolos de actuación que estén en vigor en el momento del desarrollo de la actividad y que serán expuestos en carteles informativos en el recinto, si se diera el caso.

### **3.- POLÍTICA DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES**

#### **3.1. Aspectos generales**

- No se admitirán cambios o devoluciones de las entradas, excepto en caso de cancelación del Evento.

- La imposibilidad de asistir a un evento o espectáculo o la comisión de un error al realizar la compra de la/s entrada/s no son motivos que permitan su devolución.

- De acuerdo con la normativa vigente en materia de consumo y de ordenación del comercio minorista, el Comprador no podrá ejercitar el derecho de desistimiento ni de resolución.

- En caso de suspensión del Evento una vez transcurrido más de la mitad del mismo, el Comprador no tendrá derecho al reembolso del Precio de la entrada.

- Las malas condiciones climatológicas no dan derecho a devolución de la entrada o del Precio de la misma.

- Ante cualquier cancelación o cambio que se produzca en un Evento, el organizador se compromete a enviar un correo electrónico al Comprador a la dirección que haya indicado en el Formulario de Registro informándole acerca de dicha cancelación o cambio.

#### **3.2. Cambios y devoluciones**

- Una vez adquirida la entrada, no será cambiada ni devuelto su importe, excepto en caso de suspensión del evento.

- Los cambios que se produzcan con posterioridad a la recepción por parte del Comprador de la Confirmación de Compra de la/s entrada/s, tales como cambio de fecha o local competen única y exclusivamente al Organizador, por lo que se informará por correo electrónico de cualquier tipo de cambio que se produzca. La participación de artistas colaboradores que se anuncie a través de los medios de promoción con los que cuenta el organizador podrá sufrir cambios de última hora. Y esos cambios no dan derecho a devolución de la entrada.

- La devolución del importe se iniciará desde el momento de anunciarse la suspensión o aplazamiento y finalizará diez días después del fijado para la celebración del espectáculo público o actividad recreativa. El plazo indicado se prorrogará automáticamente si finalizado el mismo hubiese, sin interrupción, espectadores o asistentes en espera de devolución.

- El comprador no podrá acogerse al derecho a la devolución total del importe de la entrada en cuando los hechos que motiven la suspensión se produzcan ya comenzado el espectáculo o la actividad y sean ocasionados por causa de fuerza mayor o caso fortuito. Como por ejemplo, apagones, trombas de agua o condiciones climatológicas muy adversas, entre otras posibilidades.

- El importe de la compra en caso de cancelación o suspensión se devuelve íntegramente sobre la misma tarjeta con la que se realizó la compra. Recuerda que en algunas tarjetas (especialmente las de crédito), el importe tarda unos días en aparecer hasta que la entidad emisora de la tarjeta realiza el "barrido" necesario para la actualización.

- Para cualquier incidencia con el retorno de las entradas, por favor, contactar con [arrimatebooking@gmail.com](mailto:arrimatebooking@gmail.com) facilitando su nombre con el DNI y número de entrada.

### **4.- RESPONSABILIDAD**

En el caso de que el Evento finalmente no llegue a celebrarse, la reclamación oportuna se deberá dirigir al correo electrónico [arrimatebooking@gmail.com](mailto:arrimatebooking@gmail.com)

### **5.- UTILIZACIÓN DEL SITIO WEB**

Los Usuarios serán enteramente responsables del correcto uso del Sitio Web con sujeción a la legalidad vigente, sea nacional o internacional, así como a los principios de buena fe, la moral, las buenas costumbres y el orden público, y con el compromiso de observar diligentemente cualquier instrucción adicional que pueda serles impartida por Ferpectamente o el organizador.

Los Usuarios se abstendrán de usar los servicios y contenidos del Sitio Web con fines o efectos ilícitos y que sean lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, afectar o deteriorar el funcionamiento del Sitio Web, sus contenidos y sus servicios. Asimismo, queda prohibido impedir la normal utilización o disfrute del Sitio Web a otros Usuarios.

Nuestro sistema antivirus es razonablemente seguro. Por todo ello, Ferpectamente no se hace responsable de los potenciales daños o errores que, debidos a la presencia de cualquier virus, pueda sufrir el sistema informático (hardware o software) de los Usuarios cuando éstos accedan al Sitio Web o lo utilicen.

Ferpectamente pondrá los medios razonables a disposición del Usuario para que los contenidos y servicios incluidos en el Sitio Web sean exactos y estén actualizados. No obstante, Ferpectamente no está en condiciones de poder garantizar esta circunstancia en todo momento. Asimismo, Ferpectamente no será responsable del funcionamiento de las redes de comunicación que posibilitan el funcionamiento del Sitio Web, ya sean fijas o móviles, cuya responsabilidad incumbe enteramente a prestadores ajenos a Ferpectamente.

## **6.- ENLACES A TERCEROS**

Ferpectamente no asume responsabilidad alguna derivada de los enlaces (links) que posibiliten, a través del Sitio Web, el acceso al Usuario a prestaciones y servicios ofrecidos por terceros, siempre que sean ajenos al Sitio Web. Por tanto, Ferpectamente no se hace responsable ni de la información contenida en los mismos ni de cualesquiera efectos que pudieran derivarse de dicha información.

Si cualquier Usuario o tercero observara que tales enlaces puedan ser contrarios a las leyes, la moral o el orden público, deberá informar a Ferpectamente a través del correo electrónico tienda@ferpectamente.com.

## **7.- PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL**

Ferpectamente es titular, licenciataria y/o autorizado de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial incluidos en el Sitio Web, así como de los contenidos accesibles a través del mismo.

La autorización al Usuario para el acceso al Sitio Web no supone renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial sobre derechos de propiedad intelectual o industrial por parte de Ferpectamente, por lo que queda terminantemente prohibido su uso.

Los derechos de propiedad intelectual e industrial del Sitio Web, así como los textos, imágenes, diseño gráfico, estructura de navegación, información y contenidos que se recogen en el mismo son o bien titularidad de Ferpectamente o bien ostenta sobre los mismos los derechos de explotación necesarios, en cualquier forma y, en especial, los derechos de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación, de conformidad con la legislación española de derechos de propiedad intelectual e industrial.

Los Organizadores garantizan que le han sido debidamente cedidos o que ostentan la titularidad de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial asociados a los contenidos que incluya en cada uno de los Eventos que cree y publique en el Sitio Web y, al objeto de promocionar los mismos en el Sitio Web, cede a Ferpectamente todos los derechos de explotación de dichos derechos de propiedad intelectual e industrial. La cesión descrita se considerará realizada para todo el mundo y sin límite temporal.

## **8.- CIERRE DE CUENTA DE USUARIO Y SUSPENSIÓN DEL SERVICIO**

Ferpectamente se reserva el derecho de admisión y de exclusión del Sitio Web. Cualquier Usuario que no cumpla las normas anteriormente descritas podrá ser excluido del Sitio Web.

Asimismo, Ferpectamente, podrá retirar o suspender en cualquier momento y sin necesidad de aviso previo la prestación de los Servicios.

## **9.- MODIFICACIONES A LAS CONDICIONES DE USO**

El organizador y Ferpectamente se reservan el derecho de modificar las presentes Condiciones de Uso de acuerdo con la legislación aplicable en cada momento, de lo que informará debidamente en el Sitio Web.

## **10.- LEGISLACIÓN**

Las presentes Condiciones de Uso han sido elaboradas de conformidad con lo establecido en la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, la Ley 7/1998 sobre Condiciones Generales de Contratación, la Ley 26/1984 General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, la Ley 7/1996 de Ordenación del Comercio Minorista, y cuantas disposiciones legales resulten de aplicación.

## **11.- LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

Los Términos y Condiciones quedan sujetos al ordenamiento jurídico español. Para la resolución de cualquier conflicto que pudiera derivarse del acceso al Sitio Web, el Usuario, el organizador y/o Ferpectamente acuerdan someterse expresamente a los juzgados y tribunales de la ciudad de Jerez de la Frontera.